



# I servizi delle cooperative sociali a supporto della riabilitazione e del reinserimento sociale e lavorativo

Claudia Maggio

Responsabile scientifica Progettazione

Elisabetta Milanesi

Coordinatrice Servizi per GCA di Progettazione

## SEGNALAZIONE

Le modalità di inserimento avvengono tramite segnalazione delle strutture sanitarie, della famiglia o dei servizi sociali di base, attraverso una “Domanda di Ingresso” (telefono o mail).

Al colloquio è richiesta la presenza dell’utente, del familiare e dell’assistente sociale di riferimento. L’analisi ha anche lo scopo di raccogliere i dati essenziali per una prima valutazione, per creare un clima di fiducia, per individuare le priorità di intervento, le aree problematiche e i primi percorsi di inserimento attivabili e le loro fattibilità.

## PRESA IN CARICO

Il Coordinatore presenta agli Operatori della struttura la persona da inserire e programma l'inserimento.

L'équipe multidisciplinare attiva la procedura d'ingresso che prevede:

- definizione di un periodo di OSSERVAZIONE per valutare la compatibilità della persona con la struttura, declinato in base all'indice di gravità della persona e alle necessità familiari;
- 1 incontro con Neuropsicologo;
- 1 incontri con Logopedista.

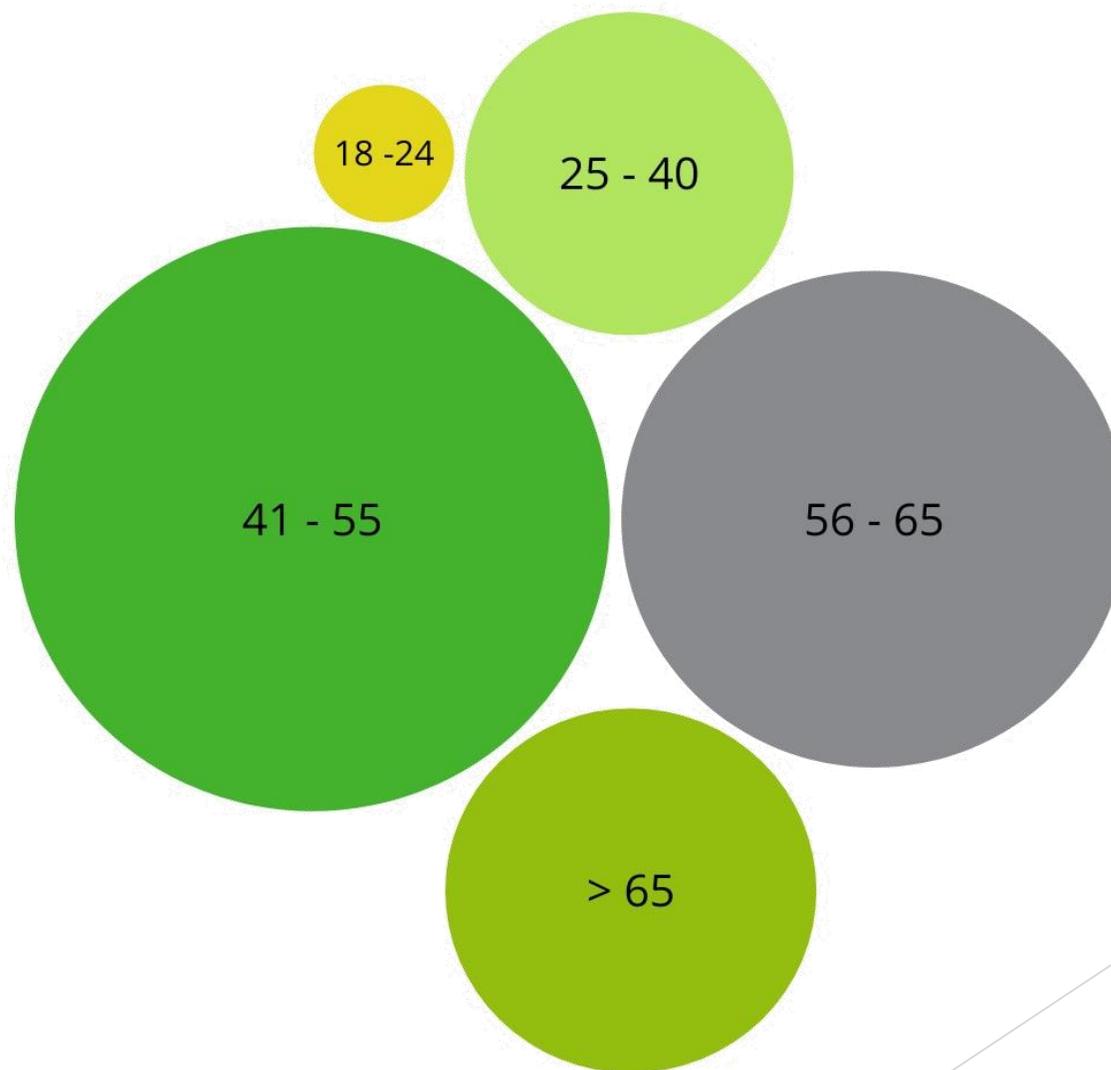
Se la procedura d'ingresso ha esito favorevole viene steso il PI. Nel caso non fossero disponibili posti il richiedente viene iscritto nella Lista d'attesa.

Tutti i progetti sono temporanei ed individualizzati. Elemento distintivo è una sempre maggiore partecipazione della “rete” territoriale ai percorsi individualizzati. Il coinvolgimento del territorio si realizza attraverso collegamenti strutturati con:

- servizi sociali dei Comuni di residenza e/o di domicilio;
- terzo settore (volontariato, fondazioni, cooperative sociali);
- servizi specialistici (Centri di Riabilitazione, CPS).



## ETA' UTENTI SERVIZI 2022/2023



## EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

Compongono l'organico dei servizi riabilitativi della Cooperativa (RSD e CDD):

- Neuropsicologi e psicologi
- Educatori professionali e sanitari
- Logopedisti
- Infermiere
- OSS/ASA
- Fisioterapisti
- Medici (medico di medicina generale, psichiatra, neurologo..)
- Terapisti della riabilitazione psichiatrica
- Dietista
- Specialisti in attività riabilitative (pet therapist, arteterapeuta..)





## CENTRO DIURNO DISABILI (CDD):

è un servizio semiresidenziale integrato per persone gravi la cui fragilità è compresa tra quelle riconducibili al sistema socio-sanitario e con notevole compromissione dell'autonomia e delle funzioni elementari di vita.

È accreditato ed a contratto dalla Regione Lombardia con DR 503 di Giugno 2018

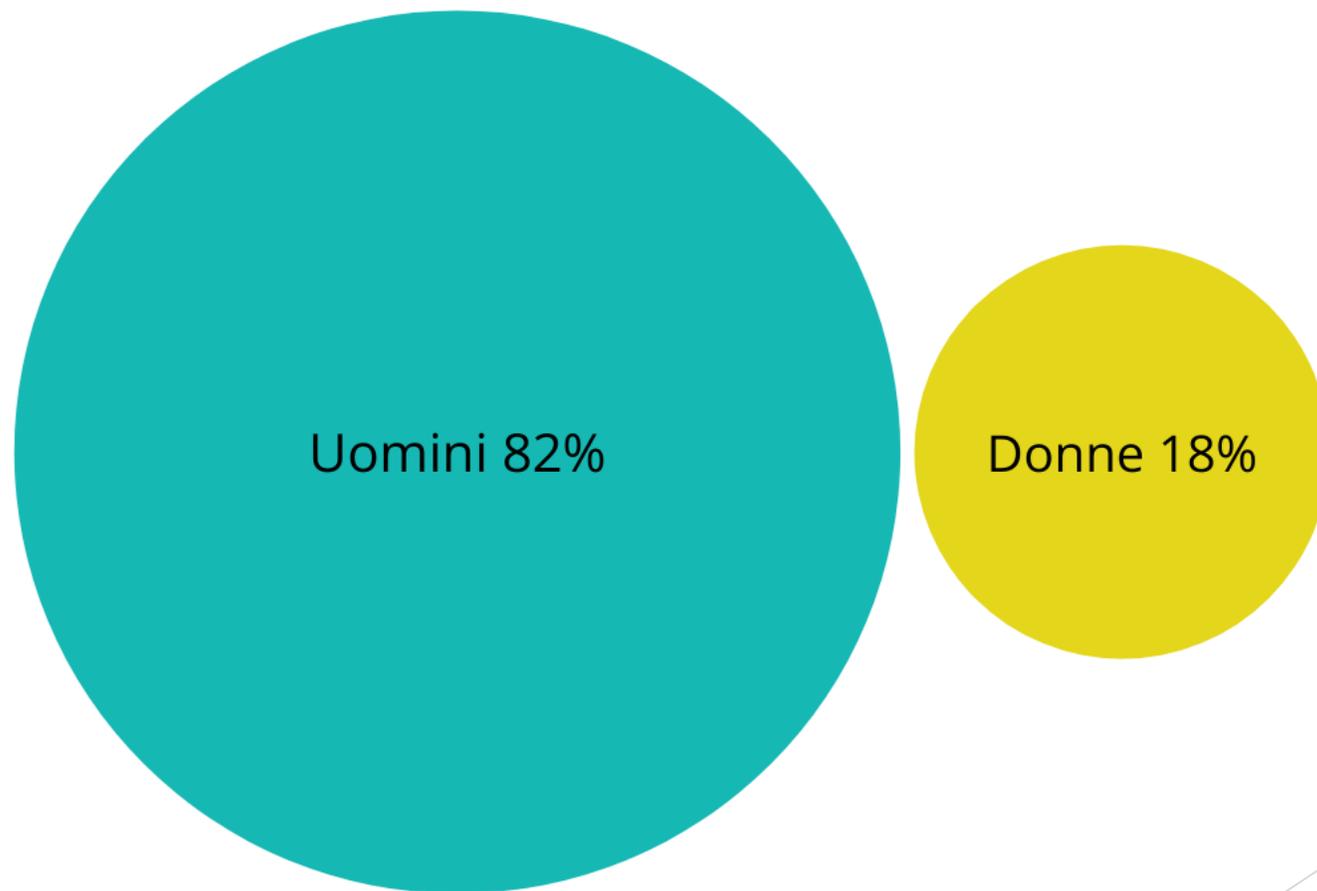
per **18 posti**.

Dalla data di apertura del servizio

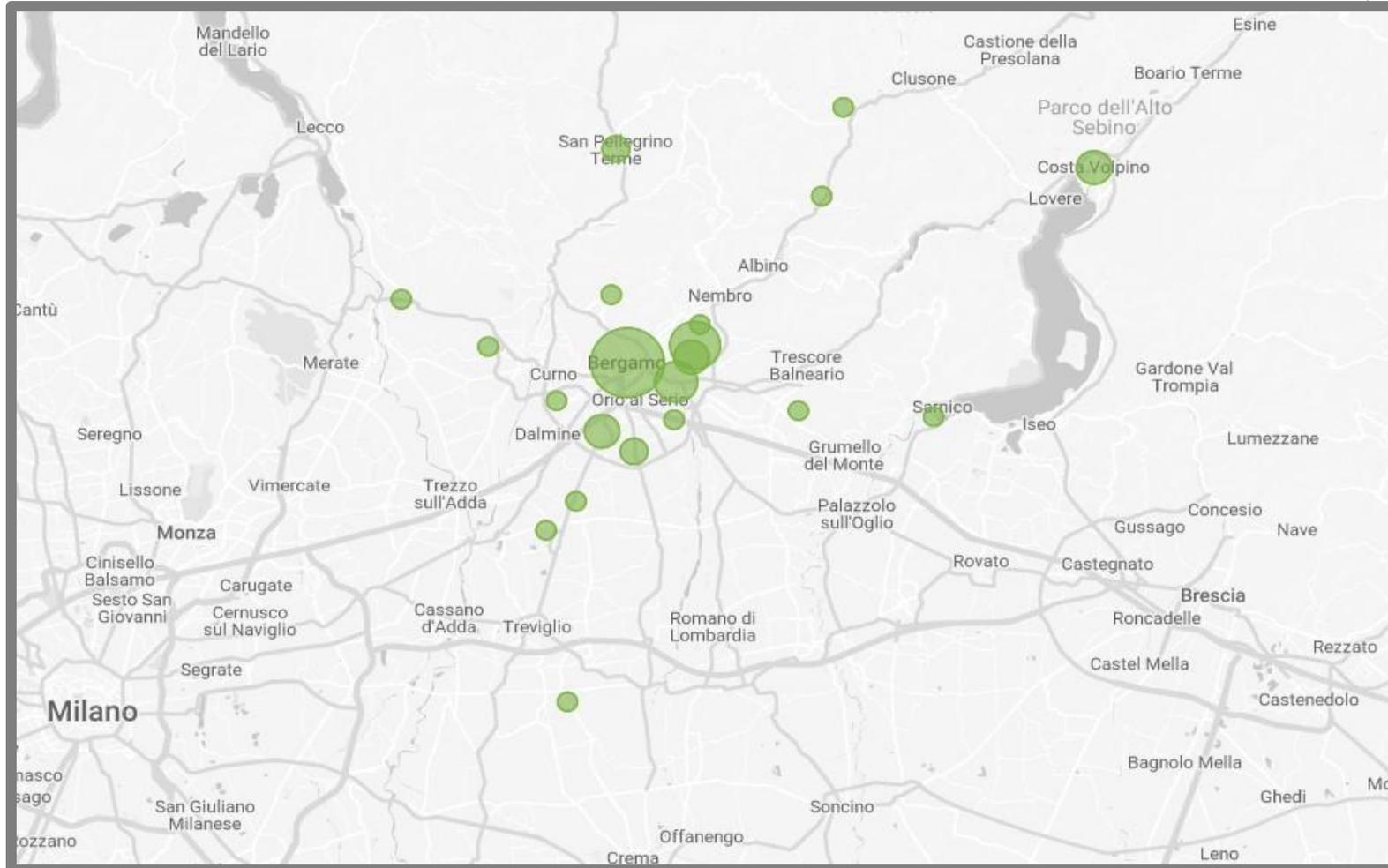
sono stati **accolti 122 utenti**.

Tempo medio di permanenza 5 anni.

## PERCENTUALE UOMINI E DONNE ANNO 2022/2023



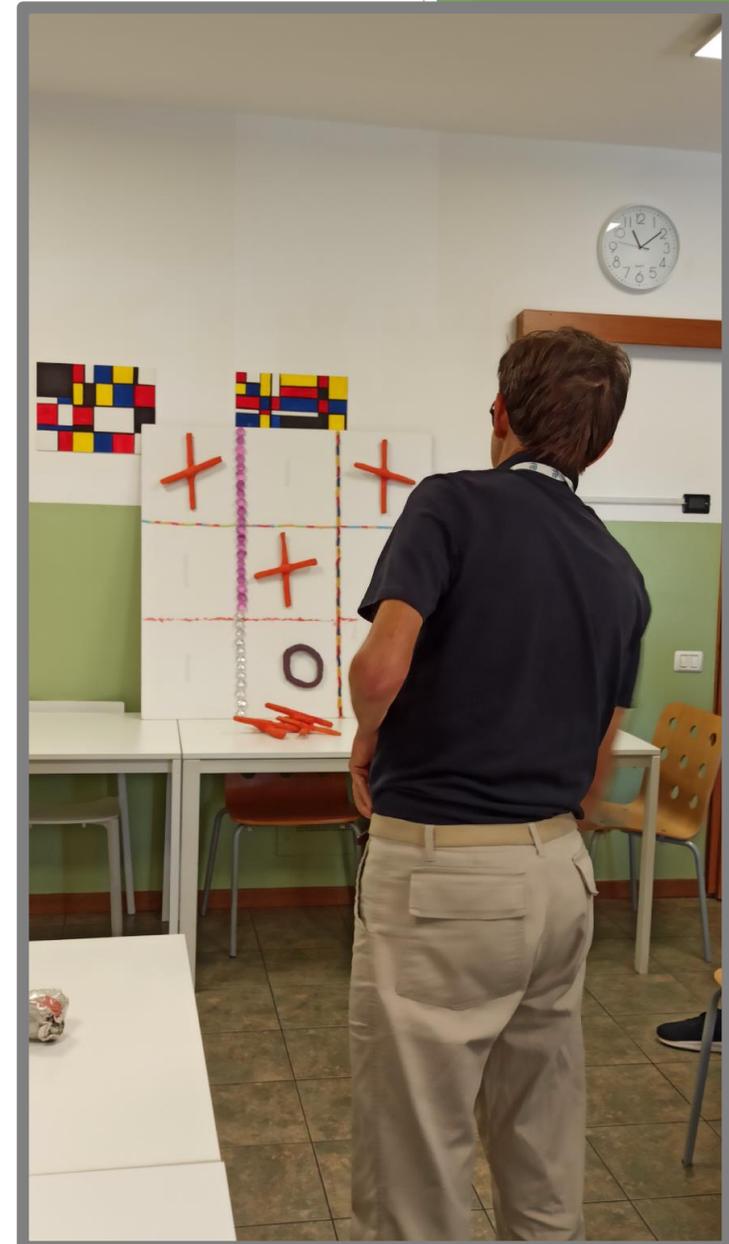
## PROVENIENZA UTENTI 2022/2023



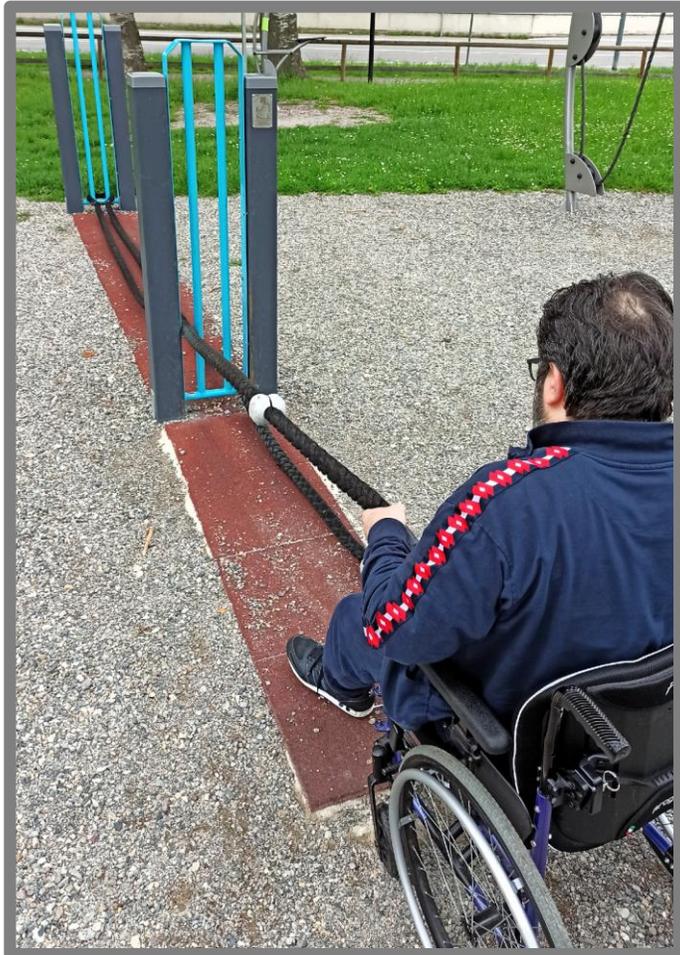
## ATTIVITA'

All'interno del CDD vengono proposte circa **40 attività settimanali**, che hanno durata annuale e si suddividono in:

- Ecologiche effettuate da personale assistenziale ed educativo (ADL; IADL) fino ad addestramento in appartamenti
- Riabilitative specialistiche e di mantenimento (neuropsicologo, logopedista e fisioterapista)
- Attività legate alla ricostruzione identitaria e alla dimensione emotivo-affettiva (psicoterapeuti e psicologi)
- Attività sul territorio
- Attività legate a produzioni artistiche e a volte legate ad azioni di vendita







## SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA (SFA)

riguarda interventi realizzati presso il territorio d'appartenenza, a bassa protezione, per lo sviluppo di abilità ed autonomie spendibili nell'ambito familiare, sociale e professionale.

Risponde alle caratteristiche della DR 7433 del 2008 notificato il 30.09.2008.

## RSD

La **Residenza Sanitaria Disabili per GCA** (RSD x GCA) di Serina, è una struttura residenziale ad alta specializzazione (tra i 18 e i 65 anni). È accreditata e a contratto dalla Regione Lombardia con DR 3676 del 02.07.2012 per **15 posti letto**.

Effettuiamo periodi di sollievo per periodi di breve medio termine (in media circa 30 sollievi annui sul week end).

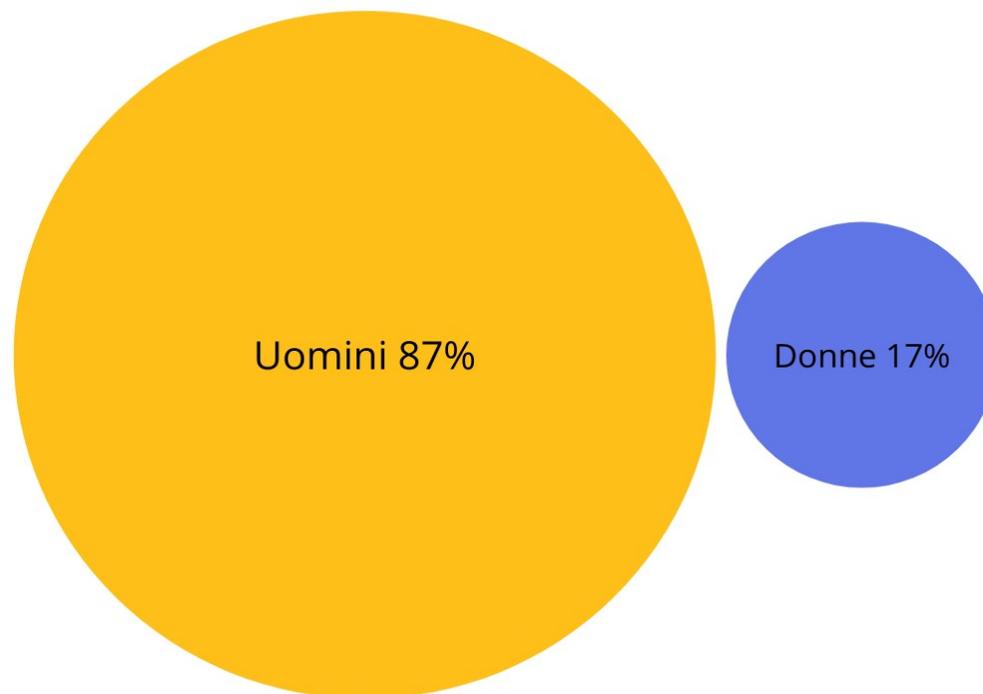
Attualmente abbiamo 14 persone in lista d'attesa.

Dall'apertura del servizio sono stati accolti 26 utenti. Tempo di permanenza media 3 anno e mezzo.

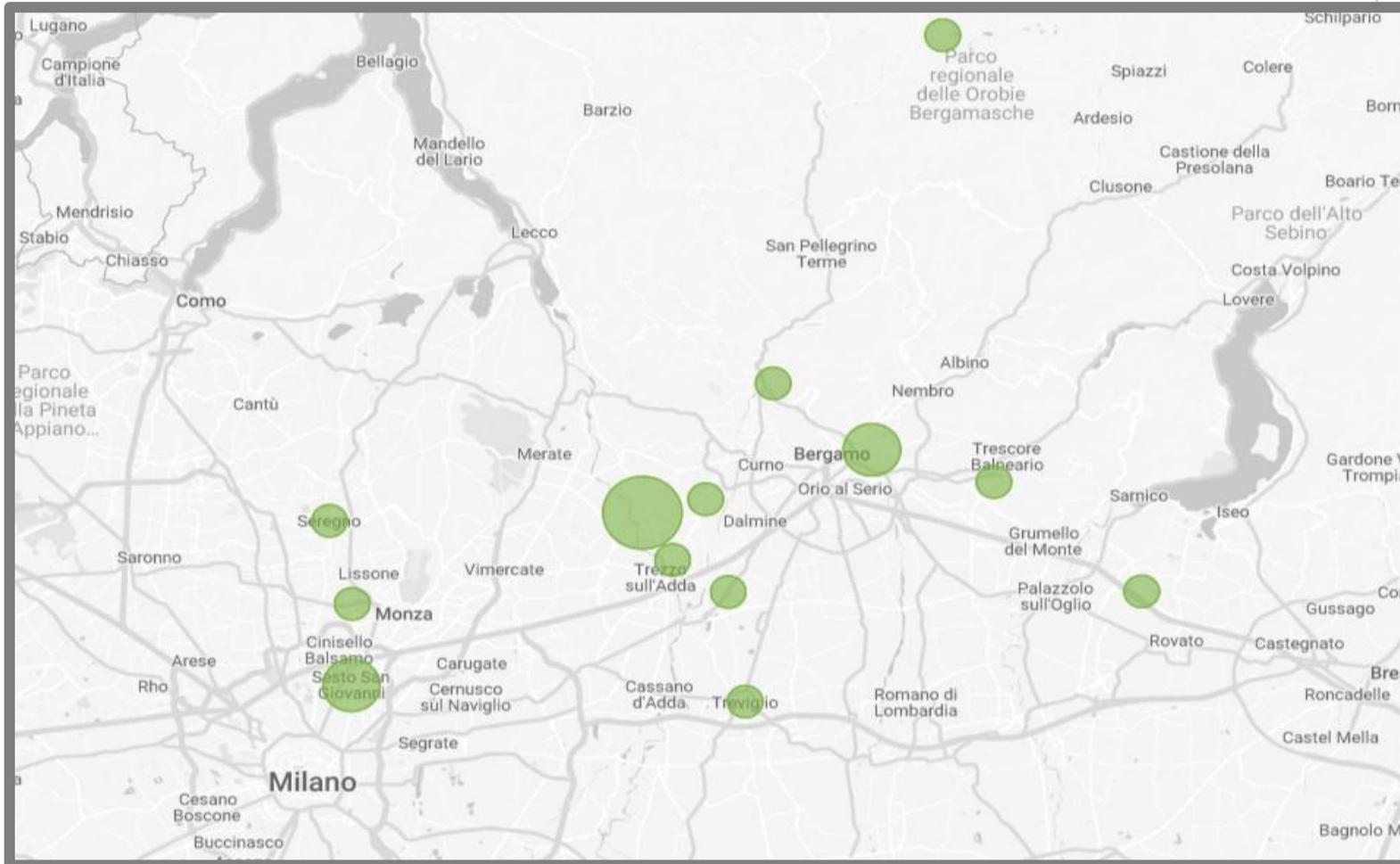




## PERCENTUALE UOMINI E DONNE ANNO 2022/2023



# PROVENIENZA UTENTI 2022/2023



## LaB

Le principali attività che vengono svolte sono:

- **Segretariato sociale**
- **Comunicazione Sociale:** per Enti pubblici, Aziende e Terzo Settore, consulenza per la redazione di Piani di Comunicazione , gestione ed aggiornamento di siti internet e relativo invio di newsletter periodiche.
- Nel corso degli anni ProgettAzione ha sviluppato collaborazioni con diverse Cooperative di Tipo B (Contatto, Il Segno, Namastè, ...) e aperto collaborazione con Enti del Terzo Settore (Botti e Carati, Il Bello dell'usato, Vini e Spiriti, ...) ampliando le opportunità di presa in carico non solo a persone con GCA, ma in generale a persone in situazione di svantaggio.



## ACCOMPAGNAMENTO AL RIENTRO PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO (RIORGANIZZAZIONE AMBIENTI E TEMPI FAMILIARI)

[www.portale.siva.it](http://www.portale.siva.it) Fondazione Don Carlo Gnocchi

Il Portale Italiano di informazione, guida e orientamento sugli ausili tecnici per l'autonomia, la qualità di vita e la partecipazione delle persone con disabilità. Una panoramica sistematica e aggiornata delle tecnologie assistive disponibili in Italia e in Europa. portale ausili per disabilità ed autonomia

<http://www.eastin.eu> Rete internazionale d'informazione sulle tecnologie per la disabilità e l'autonomia Il motore di ricerca internazionale sulle tecnologie assistive (ausili).

<https://www.trainingcognitivo.it/gamecenter/> portale per riabilitazione cognitiva

# STATISTICA da novembre 2006 a settembre 2023



- Massimo 23 appartamenti
- Minimo 3
- OGGI 16 Appartamenti

## 47 accoglienze:

- 16 da servizi specialistici
- 6 nostri utenti
- 7 da servizi sociali
- 18 da altri canali

## 47 accoglienze:

- 23 emergenze abitative
- 6 GCA
- 18 psichiatriche

## 47 accoglienze:

- 19 Femmine
- 20 Maschi
- 8 Famiglie



PERMANENZA MEDIA  
GCA  
57 mesi

PERMANENZA MEDIA  
PSICHIATRIA  
35 mesi

PERMANENZA MEDIA  
EMERGENZE  
43 mesi

SERVIZI EROGATI:  
41 solo housing

SERVIZI EROGATI:  
6 housing + servizi educativi accessori



## Data Presa In Carico

### Utenti CDD o LAB o INSERIMENTI LAVORATIVI

Preso in carico entro anno da evento	Preso in carico tra i 2-3 anni dall'evento	Dai 4-5 anni dall'evento	Dai 5 ai 10 anni dall'evento	Dopo i 10 anni dall'evento
56	37	8	11	12

- Domicilio;
- Altri centri;
- Instabilità clinica;
- Peggioramento.



# Progetto Mestieri Regione Lombardia (2018-2023)

- ▶ Il progetto prevede di integrare i servizi finalizzati all'inserimento occupazionale del disabile previsti dalle "**Dote unica al lavoro - ambito disabilità**" con ulteriori servizi di tipo socio-sanitario, i cui destinatari sono soggetti disabili non immediatamente collocabili
- ▶ Ciascuna rete è composta da:
  - **Collocamento Mirato;**
  - **Servizi Sociali e/o il Servizio Integrazione Lavoro (SIL) e/o i Servizi Sanitari.**



# Modello valutativo

Un percorso individuale di orientamento, che si articola in 4 fasi (una media di 8 incontri):

Indagine anamnestico-clinica

Valutazione neuropsicologica

Analisi personologica e della sfera affettivo emotiva

Analisi della dimensione lavorativa (Q-OLAF)

- ❑ la costruzione di questo strumento nasce dall'esperienza di quasi trent'anni legata alle difficoltà dell'inserimento lavorativo per le fasce più fragili e per le disabilità in genere.
- ❑ diminuire esperienze ripetute fallimentari nel mondo del lavoro e creare dei quadri maggiormente completi della loro progettualità professionale.
- ❑ questionario di item 721 con possibilità di risposte graduate da 1 a 5.
- ❑ FINALITA' DELLO STRUMENTO: costruito per valutare la possibilità di inserimento lavorativo nelle fasce 3 e 4.
- ❑ TARGET: disabilità cognitivo-intellettive, comportamentali, sensoriali, motorie e psichiche.

## Q-OLAF

Macro-aree che possono essere compilate in maniera modulare, in base a cosa si vuole valutare e conoscere ed in base alla gravità clinica della persona

- ABILITA' ed INTERESSI PROFESSIONALI;
- CAPO, RESPONSABILE E TUTOR IDEALE; FIDUCIA/SFIDUCIA;
- RINFORZO e RICHIESTA DI AIUTO;
- DISORGANIZZAZIONE e SCARSA PIANFICAZIONE sul LAVORO;
- AREA DEONTOLOGICA e della COOPERAZIONE;
- CONOSCENZE TEORICHE e PRATICHE e MANUALITA';
- IL SIGNIFICATO DEL LAVORO/TIROCCINIO;
- AREA COMPORTAMENTALE;
- LIMITI PERCEPITI IN UN AMBIENTE LAVORATIVO;
- RESPONSABILITA' SOGGETTIVA e dell'AMBIENTE ESTERNO.

Q-OLAF

### IDEA PROGETTUALE: la

costruzione di questo strumento nasce dall'esperienza di quasi trent'anni legata alle difficoltà dell'inserimento lavorativo per le fasce più fragili e per le disabilità in genere. Si è pensato di diminuire anche per queste fasce di persone più deboli esperienze ripetute fallimentari nel mondo del lavoro e creare dei quadri maggiormente completi della loro progettualità professionale.

# MODELLO VALUTATIVO

- ▶ 115 VALUTAZIONI
- ▶ QUANTE IN CORSO 25 in corso
- ▶ DA PROGETTO SPERIMENTALE DEL PIANO PROVINCIALE DISABILI PROVINCIA DI BERGAMO A PROGETTO STRUTTURALE PER 7 DEI 14 AMBITI TERRITORIALI DELLA PROVINCIA: BERGAMO, SERIATE, GRUMELLO, DALMINE, BASSO SEBINO, VALCAVALLINA, VAL SERIANA
- ▶ COLLABORAZIONE CON MESTIERI LOMBARDIA E FONDAZIONE ET LABORA (RISPETTIVAMENTE REFERENTI TAVOLI)

**CORRELAZIONE %  
INVALIDITA' E  
OCCUPAZIONE**

elevata % di invalidità  
e in assenza di  
occupazione è  
impattante

**Follow up dal  
2018 al 2022**

**CORRELAZIONE  
AUTOMUNITO E  
OCCUPAZIONE' E  
OCCUPAZIONE**

**CORRELAZIONE  
CONVIVENZA ' E  
OCCUPAZIONE**

Utilizzo tecnologia  
Nel campione preso in esame, il  
73% dei soggetti è in grado di  
utilizzare la tecnologia

# Osservazione sul campo duplice

L'obiettivo principale è *l'acquisizione e il potenziamento di prerequisiti di abilità utili all'inserimento lavorativo* quali:

- capacità produttiva
- collaborazione
- autonomia operativa
- organizzazione e gestione dei tempi e spazi di lavoro
- riconoscimento dei ruoli/gerarchie
- mantenimento di un comportamento adeguato

## Quali vantaggi e quale impatto?

- riduzione dei continui percorsi di inserimento lavorativi agiti per tentativi ed errori;
- individuazione di contesti lavorativi idonei sia per mansioni che per ambienti, offrendo una specifica scelta settoriale lavorativa in linea con le reali offerte del mercato del lavoro;
- risparmio delle risorse sociali messe in campo, a volte per anni, alla ricerca di inserimenti lavorativi idonei;
- associazione di inserimento lavorativo con il concetto di quotidianità e non frammentarietà;

## Quali vantaggi e quale impatto?

- inserimenti lavorativi legati al reale concetto di produttività e non di collocamento legato alla socialità;
- integrazione reciproca tra posto di lavoro e persona in fragilità;
- riduzione della possibilità di sviluppare aspetti emotivo-affettivi di fragilità rispetto all'impossibilità di trovare una corretta scelta lavorativa;
- inserimenti lavorativi legati al reale concetto di produttività e non di collocamento legato alla socialità;
- integrazione reciproca tra posto di lavoro e persona in fragilità.

# Saturazione

- ▶ Dinamicità e creatività della presa in carico

## ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO



Amici di Samuel: iniziative di solidarietà per supportare le famiglie e le vittime di traumi cranici e Gravi Cerebro-Lesioni Acquisite

<https://www.amicidisamuel.it/>



API: associazione per l'inclusione

0345 56207 [apivalpiana@gmail.com](mailto:apivalpiana@gmail.com)



AGCAM: associazione gravi cerebrolesioni acquisite

<http://www.agcamilano.it/homepage>

