

Le dimensioni etiche e deontologiche del servizio sociale

nel lavoro con i minori e le famiglie

Etica e deontologia nel codice deontologico

- ETICA Dal greco:

Insieme dei costumi, usi e abitudini Indica i comportamenti che una società nella sua saggezza ed esperienza ha ritenuto positivi per la pace e l'ordine sociale (Martini, 1993 in Diomedea Canevini, 2017)

Etica professionale: valori che guidano e orientano i comportamenti del professionista

- DEONTOLOGIA Doveri e regole di comportamento eticamente fondati

Come si declinano nel lavoro?

- Dimensioni fortemente intrise alla pratica di lavoro agita quotidianamente
- Presenti sempre nei contesti in cui siamo inseriti
- Non riguarda solo le situazioni «dilemmatiche»

Etica della responsabilità e codice deontologico

- *«La ricerca delle soluzioni mette in campo la responsabilità delle scelte: ognuno assume su di sé il peso morale delle decisioni, ne accetta le implicazioni giuridiche, sfida il rischio di sbagliare, misura la propria competenza professionale, si misura nella capacità di fermarsi a riflettere.»*
- *La responsabilità di decidere è affidata alla libertà, alla coscienza e alla competenza dell'assistente sociale.*
- *Le soluzioni vanno cercate unendo umiltà, scienza e coscienza, arte, conoscenza di sé, empatia e ragione...rielaborazione critica dell'esperienza»*
- (M. Diomede Canevini, pag. 162, in M. Diomede Canevini, E. Neve, «Etica e deontologia del servizio sociale» Carocci, 2017)

La tridimensionalità

1. Nel rapporto con la singola situazione
2. Nei contesti organizzativi
3. La dimensione politica

.....Come una goccia nell'acqua.....



Conflitto tra mandati: istituzionale, professionale, sociale

"Il rapporto gerarchico funzionale tra colleghi risponde a due livelli di responsabilità, verso la professione e verso l'organizzazione, e deve essere improntato al rispetto reciproco e delle specifiche funzioni. Nel caso in cui non esista un ordine funzionale gerarchico della professione, l'assistente sociale risponde ai responsabili dell'organizzazione di lavoro per gli aspetti amministrativi, salvaguardando la sua autonomia tecnica di giudizio«

(art 50 codice deontologico)

Nel rapporto con la singola situazione

Dimensione che focalizza negli AS l'attenzione alle questioni etiche e deontologiche

- il bilanciamento degli interessi
- autodeterminazione/tutela
- potere dell'assistente sociale

Nel rapporto con la singola situazione: la difficoltà a compiere scelte

Co-esistenza di

valori personali,

valori professionali,

valori dell'organizzazione di lavoro,

valori della società in cui si vive

(Beckett e Maynard, 2005)

Complessità nella gerarchizzazione dei valori

Nei contesti organizzativi

RISCHI....

Completa adesione alle logiche e alle modalità previste nell'organizzazione di cui si fa parte (anche se non la si condivide)

Nei contesti organizzativi

RISCHI....

Rigida opposizione nei confronti delle richieste dell'organizzazione che può degenerare in conflitti poco costruttivi

Nei contesti organizzativi
diminuzione delle risorse e pressioni di contenimento della spesa

POTENZIALITA'

- Saper leggere e capire i **funzionamenti delle organizzazioni** e interrogarsi sulla coerenza con l'etica professionale (art. 44 codice deontologico)
- Imparare a guardare alle procedure presenti nelle organizzazioni in **un'ottica di miglioramento** anche delle logiche sottese (art. 45 codice deontologico)

Nei contesti organizzativi

Divorziano	Criticamente ingaggiati
Distaccati e acritici	Iper-adattati

(Bertotti, 2014, I risultati di una ricerca con 32 AS dei servizi di tutela minori)

Nei contesti organizzativi

diminuzione delle risorse e pressioni di contenimento della spesa

Rischi

- Attivazione interventi meno costosi senza considerare reali necessità delle persone
- Delega di responsabilità a alle reti di sostegno (familiari, vicinato, volontariato...)

Potenzialità

- Costruzione di progetti innovativi e creativi considerando risorse realmente disponibili

La dimensione politica

- Dare voce ai problemi sociali che si riscontrano sul campo significa anche **interrogarsi sui valori che sostengono le politiche in atto.**
- **Chiedersi: questa politica, presente ora in Italia, da che valori è sostenuta?** Ad esempio favorisce lo sviluppo delle capacità e delle risorse ? O magari attribuisce la responsabilità del disagio alle singole persone?
- **Questo aiuta a livello professionale per non cadere nelle trappole di completa adesione a sistemi non sostenuti dai valori del servizio sociale**

La dimensione politica

- **Utilizzare i tavoli di competenza per riportare osservazioni, idee, riscontri e per favorire politiche rispettose dei bambini e delle loro famiglie**
- **Favorire i processi per permettere alle comunità di essere responsabili e di farsi carico anche dei problemi dei propri membri**

Responsabilità nei confronti della società